

# Условия Использования Netikino

*Настоящие условия действуют с 01.07.2019.*

Целью настоящих условий использования (далее Условия) является определить условия, на основании которых Netikino делает для вас доступными аудиовизуальные произведения (такие как фильмы, трейлеры к фильмам и т.п., далее в Условиях именуются "фильмы") посредством видеослужбы (на английском языке "video-on-demand", далее услуга), заказываемой на веб-странице [www.netikino.ee](http://www.netikino.ee) Заказываемая видеослужба позволяет вам посредством интернет-платформы [www.netikino.ee](http://www.netikino.ee) далее Netikino) смотреть в личных и некоммерческих целях фильмы, транслируемые вам в виде потока.

Пользуясь веб-страницей Netikino и используя предлагаемые Netikino услуги, вы соглашаетесь с настоящими Условиями. При возникновении вопросов обращайтесь к Netikino по электронной почте, отправив сообщение по адресу [legal@netikino.ee](mailto:legal@netikino.ee).

## Оглавление Условий

- [1. Поставщик услуги](#)
- [2. Общие положения](#)
- [3. Кто может пользоваться услугами Netikino](#)
- [4. Системные требования - что вам нужно для пользования услугами Netikino](#)
- [5. Доступ к фильмам - как вы можете заказывать услуги Netikino](#)
- [6. Предлагаемые фильмы, цены и оплата](#)
- [7. Выполнение заказа и пользование услугами](#)
- [8. Отсутствие права на отступление](#)
- [9. Права интеллектуальной собственности](#)
- [10. Использование файлов cookie и защита личных данных](#)
- [11. Ответственность](#)
- [12. Применимое право и разрешение споров](#)

## 1. Поставщик услуги

Оператором Netikino является Energiasäästu Invest OÜ (регистрационный код 11991353; местоположение по адресу бульвар Сыпрузе 151, 13417 Таллинн, Эстония), которое одновременно является также поставщиком услуги. По общим вопросам обращайтесь к Netikino по электронной почте, отправив сообщение по адресу [legal@netikino.ee](mailto:legal@netikino.ee).

Решение потоковой трансляции фильмов предлагается посредством среды для передачи видео Vimeo: Vimeo inc.

## 2. Общие положения

Netikino работает во всём мире. Netikino всё же может ограничить распространение фильмов в каком-либо государстве или регионе, где действуют более строгие требования относительно

того, какой контент считается оскорбительным, незаконным и/или нарушающим права, и где распространение такого контента нарушало бы правовые или культурные нормы соответствующего государства или региона, а также в регионах и странах, где среда для передачи видео Vimeo заблокирована. В приведённом выше случае доступность фильмов ограничивается с помощью географической направленности, IP-блокировки и/или других подобных систем блокировки. Netikino может ограничивать распространение фильмов также в тех случаях, когда обладатель связанных с фильмом прав ограничил распространение фильма в соответствующем регионе, за исключением случая, когда использование таких систем блокировки не разрешено.

Услуги будут доступными для вас, когда вы прочтаете настоящие Условия и согласитесь с ними. Вышеприведённое означает, в частности, что, заказывая услуги в Netikino, вы соглашаетесь с настоящими Условиями. В том случае, если вы не будете соблюдать Условия, вы не сможете заказывать услуги и/или Netikino сможет ограничить использование вами услуг или полностью запретить это.

Netikino может в любое время менять или дополнять Условия, и вы несёте ответственность за то, чтобы вы перед каждым заказом прочитали находящиеся на веб-странице Условия и ознакомились с наиболее новой версией Условий. Настоящие Условия действуют только в том случае, если они доступны на веб-странице [www.netikino.ee](http://www.netikino.ee).

### **3. Кто может пользоваться услугами Netikino**

Вы можете пользоваться услугами Netikino в том случае:

- (a) если вы являетесь совершеннолетним (это зависит от вашего местожительства) физическим лицом;
- (b) если вам не менее 13 лет, но вы всё же несовершеннолетнее лицо (это зависит от вашего местожительства), то вы можете пользоваться услугами по разрешению своего родителя или опекуна, учитывая, что некоторые фильмы могут иметь возрастной рейтинг выше, чем ваш возраст.

Соглашаясь с Условиями, вы подтверждаете, что вы вправе пользоваться услугами Netikino.

Netikino разъясняет, что даже если у вас достаточный возраст для пользования услугами Netikino и/или если у вас имеется разрешение своего родителя или опекуна, часть предлагаемого Netikino контента может быть неподходящей для вас, поскольку может включать в себя наготу, ругательство, вульгарный контент или другой контент, не подходящий для несовершеннолетних. Если фильму присвоен возрастной рейтинг, это указывается в описании к фильму. Если вы являетесь несовершеннолетним лицом, то не смотрите фильмы, которые не подходят для вашего возраста.

Важно для родителей и опекунов: Давая ребёнку разрешение для пользования услугами Netikino, вы соглашаетесь с Условиями от имени ребёнка, и вы отвечаете за надзор за использованием ребёнком услугами Netikino.

## 4. Системные требования - что вам нужно для пользования услугами Netikino

Проверьте системные требования и требования к соединению до покупки в Netikino каких-либо услуг. Netikino не несёт ответственности за то, если вы не сможете пользоваться услугами Netikino по той причине, что ваше интернет-соединение или используемое устройство не отвечает минимальным системным требованиям.

Для пользования услугами Netikino необходимо интернет-соединение со скоростью скачивания не менее 2 Mbit/s, и ваши системы должны отвечать следующим минимальным техническим требованиям:

- **операционная система:** Windows 7 или ios 10, если вы используете компьютер; Android 6.0 или ios 10, если вы используете планшет или смартфон; либо более поздние версии указанных операционных систем;
- **браузер (рекомендуемый):** Google Chrome 35, Firefox 28, Safari 6, Internet Explorer 10. Также обеспечивается совместимость с более поздними версиями этих браузеров.

Netikino может в любое время менять технические требования, необходимые для пользования услугами.

## 5. Как вы можете заказывать услуги Netikino

Для заказа услуги следует пройти нижеследующие этапы:

(а) выбор фильма;

(б) ознакомление с настоящими Условиями, с Политикой Конфиденциальности Netikino и с Политикой Использования Файлов cookie, а также подтверждение согласия с этими условиями, чем вы, в том числе, также подтверждаете, что вы достаточно взрослый, чтобы смотреть выбранный вами фильм, вы соглашаетесь с трансляцией вам цифрового контента и вы осведомлены, что цифровой контент доступен для вас и время просмотра начинается сразу после оплаты и после этого вы утрачиваете право на отступление от договора;

(с) выбор способа оплаты и оплата заказа.

Договор между Netikino и вами является заключённым после надлежащего осуществления платежа. Выбранный фильм доступен для вас в Netikino, и вы можете посмотреть его в течение 24 часов после того, как вы получили на экран своего устройства подтверждение заказа после оплаты заказа.

Netikino отдельно не хранит текст заключённого с вами договора после заключения договора, однако вы можете скачать и сохранить в своём устройстве подтверждение вашего заказа и действующие во время заказа Условия.

## 6. Предлагаемые фильмы, цены и оплата

Перечень предлагаемых фильмов можно найти на веб-странице [www.netikino.ee](http://www.netikino.ee), под

заголовком Фильмы. Цены на фильмы указаны около названия каждого фильма. Все цены в евро и включают в себя все применяемые в отношении вас налоги.

Netikino может в любое время менять ассортимент фильмов и их цены без предварительного уведомления. Стоимость вашего заказа рассчитывается на основании цены, действующей на момент заказа.

Оплата представленного заказа производится через Интернет, используя один из следующих способов оплаты:

- (a) кредитная карта (Visa, MasterCard, Maestro);
- (b) ссылка на банк в Эстонии (Luminor, SEB, Swedbank, LHV Pank, Coop pank, LiisiID, Picospay);
- (c) PayPal.

Платёж осуществляется в безопасной среде поставщика платёжной услуги за пределами платформы Netikino.

Платежи по кредитной карте и платежи, осуществляемые через ссылки на банк в Эстонии, производятся посредством EVERYPAY AS (<http://every-pay.com/en>), PAYPAL (<http://paypal.com/en>).

Купленный фильм будет для вас доступен сразу, как только Netikino получит подтверждение, что платёж успешно осуществлён, и вы получили на экран своего устройства подтверждение оплаты.

## **7. Выполнение заказа и пользование услугами**

После оплаты заказа в полном объёме и обработки заказа поставщиком услуги у вас имеется возможность посмотреть заказанный фильм в течение 24 часов (или если во время оформления заказа отображается более длительный период потоковой передачи, такой как 48 или 72 часа или другой период времени, то соответствующий более длительный период), начиная с того момента, когда вы получили на экран своего устройства подтверждение заказа. Если вы решите не смотреть заказанный фильм в течение периода потоковой передачи, действующего относительно соответствующего фильма, это не даёт вам права на представление каких-либо требований (таких как возврат платы, продление периода потоковой трансляции и т.п. требований).

Купленный фильм доступен для вас в течение периода потоковой передачи, действующего относительно соответствующего фильма, указанного в подтверждении вашего заказа, в течение которого вы можете смотреть фильм неограниченное число раз с помощью устройства, использованного для размещения заказа.

Netikino не может гарантировать, что потоковая трансляция будет быстрой и бесперебойной, поскольку это зависит от вашего устройства, местоположения, интернет-соединения, а также от возможности пользования Vimeo и от оказания услуг со стороны Vimeo. Netikino не несёт ответственности за прерывание потоковой трансляции или за другие ограничения, если это обусловлено обстоятельствами, зависящими от вас самих, в т.ч. ваше местоположение, интернет-соединение или используемое вами устройство. В том случае, если Vimeo является

доступным в вашем местоположении, системные требования для пользования услугами Netikino выполнены и вы купили услугу (и это можно доказать), но потоковая трансляция не происходит, то незамедлительно свяжитесь (непрерывно в течение периода просмотра, действующего относительно соответствующего фильма) с Netikino по электронной почте по адресу [legal@netikino.ee](mailto:legal@netikino.ee), и Netikino сделает всё от себя зависящее для обеспечения успешной потоковой трансляции. В случае, если будет доказано, что перебой или иное ограничение было обусловлено со стороны Netikino, вам будет возвращена плата, уплаченная за тот фильм, который вы не смогли посмотреть. Возвратный платёж будет осуществлён вам в течение 14 дней после того, как будет установлено, что перебой в потоковой трансляции или иное ограничение было обусловлено со стороны Netikino.

## **8. Отсутствие права на отступление**

Хотя исходя из ст. 56 ч. 1 Обязательственно-правового закона потребитель, как правило, вправе в течение 14 дней без указания причины отступить от договора, заключаемого посредством средств связи, то, поскольку предметом оказываемых со стороны Netikino услуг является трансляция такого цифрового контента (т.е. фильма), который не вручается на физическом носителе данных, и ваш заказ принимается и исполняется незамедлительно, то вы не вправе исходя из ст. 53 ч. 4 п. 7<sup>1</sup> Обязательственно-правового закона после осуществления оплаты за заказ отступить от договора и требовать возврата платежа (за исключением случая, установленного в п. 7). В частности, это означает, что, заказывая услуги Netikino и соглашаясь с настоящими Условиями, вы однозначно соглашаетесь и с утратой права на отступление.

## **9. Права интеллектуальной собственности**

Netikino сообщает, что Netikino и третьи лица (обладатели связанных с фильмами прав) обладают правами интеллектуальной собственности на контент веб-страницы [www.netikino.ee](http://www.netikino.ee). Все опубликованные в Netikino фильмы и другие материалы (тексты, изображения, графика, фотографии, музыка, анимация и т.д.) и связанные с ними изображения, дизайны и т.д., защищены государственными и международными нормами, регулирующими право интеллектуальной собственности.

При представлении заказа в Netikino и при успешной оплате услуги вы получаете лишь ограниченное и не эксклюзивное разрешение (лицензию) на доступ к услугам Netikino и на пользование услугами в ваших личных некоммерческих целях, т.е. только на личный просмотр купленного фильма. Эта лицензия выдана вам лично, и вы не можете передавать лицензию кому-либо другому.

Личный просмотр означает и вы соглашаетесь, что вы не можете публично вести потоковую трансляцию фильма, отправлять или передавать его, изменять, редирировать, одалживать, обменивать, репродуцировать, копировать, дублировать фильм или какую-либо его часть, либо регистрировать или использовать какое-либо другое право, которое вам однозначно не дано Условиями.

Право, даваемое вам в обмен на плату за услугу для пользования услугами Netikino, не даёт вам каких-либо прав или требований в отношении интеллектуальной собственности. Прежде всего, вы не можете ни частично, ни полностью копировать, ксерокопировать, переводить, делать выдержки, менять и/или создавать элементы, которые в существенной степени похожи хотя бы на какую-либо часть услуги, либо использовать какое-либо другое право, которое вам однозначно не дано Условиями. Однозначно запрещено как частично, так и целиком и в любых целях или способом репродуцировать, менять и/или использовать любой опубликованный в Netikino контент или его любую его часть (прежде всего товарные знаки, коммерческие наименования, изображения, звук, графика) без предварительного письменного согласия Netikino.

## **10. Использование файлов cookie и защита личных данных**

со всеми вашими личными данными обращаются конфиденциально и в соответствии с Политикой Конфиденциальности, являющейся частью Условий. Ознакомьтесь с [Политикой Конфиденциальности Netikino](#) из которой вы узнаете следующее:

1. Какие личные данные обрабатывает Netikino
2. Откуда Netikino получает ваши личные данные
3. Зачем (и для какой цели) Netikino обрабатывает ваши личные данные
4. Правовое основание обработки личных данных
5. Дети как пользователи Netikino
6. Кому Netikino разглашает ваши личные данные
7. Хранение ваших личных данных
8. Ваши права и как ими воспользоваться.

Netikino использует на веб-странице Netikino (и на связанных с ней веб-страницах) файлы cookie и другие подобные технологии слежения. Ознакомьтесь с [Политикой Использования Файлов cookie](#) являющейся частью Условий, чтобы получить больше сведений о том, что такое файлы cookie и каким образом и какие сведения Netikino обрабатывает с помощью файлов cookie.

## **11. Ответственность**

Услуги Netikino предлагаются по принципу "как есть" („as is and as available“). Это означает, что Netikino не даёт никаких подтверждений:

- (a) относительно допустимости услуг Netikino в вашем местоположении;
- (b) относительно того, что услуги Netikino являются бесперебойными и не содержат ошибок;
- (c) относительно соответствия услуг Netikino вашим потребностям и ожиданиям;
- (d) относительно потоковой трансляции со стороны Netikino какого-либо конкретного фильма или продолжения поддержки какого-либо конкретного решения; и
- (e) относительно веб-страниц и ресурсов, находящихся за пределами Netikino, даже если они связаны с Netikino.

Netikino старается, исходя из своих наилучших знаний, содержать контент и услуги Netikino

свободными от вирусов, червей, троянов и другого вредоносного программного обеспечения.

Всё же вы пользуетесь услугами Netikino на свой риск, и вы полностью отвечаете за свои действия при пользовании услугами Netikino. В частности, вы полностью отвечаете за хранение своих банковских данных и данных кредитной карты. Netikino не отвечает за то, если третье лицо покупает услуги, используя без вашего ведома ваши банковские данные или данные кредитной карты.

Netikino может в любое время приостановить оказание вам услуг или воспрепятствовать вам при пользовании услугами, если вы:

- (a) не соблюдаете настоящие Условия или нарушаете права Netikino или третьего лица;
- (b) злоупотребляете услугами, например, используя "роботов", "спайдеров", "скраперов", „offline” считыватели или другое подобное вредоносное программное обеспечение или возможности;
- (c) пользуетесь услугами Netikino таким образом, который причиняет вред репутации Netikino или причиняет вред Netikino и его коммерческой деятельности иным образом.

Вы несёте ответственность в максимальном установленном в законе размере за любые причинённые Netikino ущербы и расходы (в т.ч. расходы на необходимую правовую помощь), которые связаны с каким-либо нарушением обязательств, вытекающих из договорных отношений между вами и Netikino, и вы обязуетесь оберегать Netikino от каких-либо требований третьих лиц.

Netikino отвечает только за умышленное нарушение существенных договорных обязательств или за нарушение, вызванное грубой небрежностью. Netikino ни в коем случае не отвечает за косвенные ущербы, обусловленные настоящими Условиями или использованием услугами Netikino, и за неполученный доход. Вы осведомлены и согласны, что Netikino не отвечает, в том числе:

- (a) за какой-либо контент;
- (b) за поведение, посредничество и данные каких-либо третьих лиц;
- (c) за какой-либо вирус и другие обстоятельства, которые влияют на ваш доступ к Netikino или на ваше пользование Netikino; и
- (d) за несовместимость вашего устройства с веб-страницей, услугами или программным обеспечением Netikino.

Установленные в Условиях ограничения ответственности Netikino действуют в максимальном установленном в законе размере.

В случае, если у вас имеется претензия в части услуги Netikino, представьте её Netikino по адресу электронной почты [legal@netikino.ee](mailto:legal@netikino.ee) при первой возможности, но не позднее чем в течение 3 месяцев после того, как вы узнали об обстоятельстве, являющемся основанием претензии (за исключением только того случая, когда из применимого права вытекает обязательный более продолжительный срок представления требований, в случае чего вы можете представить соответствующую претензию в течение соответствующего более продолжительного срока). Netikino ответит на вашу претензию в течение 15 дней после её получения.

## **12. Применимое право и разрешение споров**

В части отношений, вытекающих из Условий и пользования услугами, действует законодательство Эстонской Республики.

Все споры, вытекающие из выполнения Условий и пользования услугами Netikino, разрешаются путём переговоров. В случае неудачных переговоров споры разрешаются в порядке, установленном правовыми актами Эстонской Республики.

Если вы являетесь потребителем, то вы также можете подать жалобу комиссии по рассмотрению потребительских споров, действующей при Департаменте защиты потребителей ([www.komisjon.ee](http://www.komisjon.ee)), для разрешения спора во внесудебном порядке, и использовать процедуру разрешения споров в Европейском Союзе на базе Интернета <http://ec.europa.eu/odr>. Рассмотрение жалобы в комиссии по рассмотрению потребительских жалоб является для сторон бесплатным. Спор разрешается в Департаменте по защите потребителей Эстонии согласно правовым актам Эстонской Республики.